



УТВЕРЖДАЮ

директор Колледжа

К.А. Полозова

31.08.2023г

Должностная инструкция для ответственного за оказание ситуационной помощи обучающимся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидам при предоставлении им образовательных услуг, сопровождении, в технической помощи и иное в ЧПОУ “Ивановский колледж управления и права”

1. Общие положения

1.1. Настоящая Инструкция определяет правила поведения ответственного за оказание ситуационной помощи обучающимся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидам при предоставлении им образовательных услуг, сопровождении, в технической помощи и иное в ЧПОУ “Ивановский колледж управления и права”(далее по тексту - ответственного за оказание ситуационной помощи обучающимся с ОВЗ и инвалидам в Колледже).

1.2 Настоящая Инструкция разработана в целях реализации прав обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (далее - обучающиеся с ОВЗ) и инвалидов на получение среднего профессионального образования и социальной адаптации в условиях Колледжа путем обеспечения доступа обучающихся с ОВЗ и инвалидов к услугам и объектам, на которых они предоставляются.

1.3. Настоящая Инструкция разработана на основе:

- Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ;
- Федерального закона от 24 ноября 1995 г. № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»;
- Приказа Минобрнауки России от 09 ноября 2015 г. №1309 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»;
- Приказа Минобрнауки России от 02 декабря 2015 г. №1399 «Об утверждении Плана мероприятий «дорожной карты» Министерства образования и науки Российской Федерации по повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов и предоставляемых на них услуг в сфере образования»;
- Письмо Минпросвещения России от 02.03.2022 №05 - 249 “О направлении методических рекомендаций” (вместе с “Методическими рекомендациями по внедрению единых требований к наличию специалистов, обеспечивающих комплексное сопровождение образовательного процесса обучающихся с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья при получении среднего профессионального образования и профессионального обучения);
- Устава Колледжа.

2. Термины и определения

Термины, используемые в настоящей Инструкции:

Инклюзивное образование -обеспечение равного доступа к образованию для всех обучающихся с учетом разнообразия особых образовательных потребностей и

индивидуальных возможностей.

Инвалид - лицо, которое имеет нарушение здоровья со стойким расстройством функций организма, обусловленное заболеваниями, последствиями травм или дефектами, приводящее к ограничению жизнедеятельности и вызывающее необходимость его социальной защиты.

Обучающийся с ограниченными возможностями здоровья - физическое лицо, имеющее недостатки в физическом и (или) психологическом развитии, подтвержденные психолого-медико-педагогической комиссией и препятствующие получению образования без создания специальных условий.

Ограничение жизнедеятельности - полная или частичная утрата лицом способности или возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, ориентироваться, общаться, контролировать свое поведение, обучаться и заниматься трудовой деятельностью.

Ситуационная помощь - помощь, оказываемая гражданину в целях преодоления барьеров, препятствующих получению услуг, оказываемых населению, наравне с другими лицами.

3. Общие правила этике при общении ответственного за оказание ситуационной помощи с обучающимися с ОВЗ и инвалидами в Колледже

3.1 Для обеспечения доступа инвалидов и лиц с ОВЗ к услугам Колледжа и объектам, на которых они предоставляются, ответственному лицу необходимо соблюдать следующие общие правила этикета при общении с указанными категориями лиц в зависимости от конкретной ситуации:

- При разговоре с инвалидом или лицом с ОВЗ обращаться следует непосредственно к нему, а не к сопровождающему, который присутствует при разговоре. При знакомстве с инвалидом или лицом с ОВЗ рекомендуется пожать ему руку.

- При встрече со слепым или слабовидящим лицом, необходимо назвать себя и других присутствующих людей. При проведении общей беседы следует пояснять, к кому в данный момент обращен разговор, и называть себя.

- Если инвалиду или лицу с ОВЗ предлагается помощь, рекомендуется подождать, пока указанное лицо ее примет или откажется от помощи, а в случае положительного ответа спросить, что и как делать для оказания помощи.

- Обращаться к инвалиду или лицу с ОВЗ рекомендуется как к взрослому человеку: по имени-отчеству и на «Вы».

- При разговоре с инвалидом или лицом с ОВЗ, испытывающим трудности в общении, необходимо внимательно слушать его, быть терпеливым и ждать, когда указанное лицо самостоятельно закончит фразу.

- При общении с лицом с нарушениями опорно-двигательного аппарата, пользующимся инвалидной коляской или костылями, располагаться следует на одном зрительном уровне или сразу в начале разговора сесть прямо перед ним.

- Ответственное лицо не должен при разговоре с инвалидом или лицом с ОВЗ с гиперкинезами (патологические внезапно возникающие произвольные движения в различных группах мышц) реагировать на произвольные движения указанного лица.

- При общении с лицом, имеющим нарушение слуха, необходимо привлечь внимание указанного лица движением руки. В процессе диалога с указанным лицом рекомендуется смотреть прямо в глаза, говорить максимально четко, внятно произносить окончания слов, предлоги и местоимения.

- Рекомендуется заранее показать инвалиду или лицу с ОВЗ, где находится санузел для данной категории лиц, что поможет ему быстрее адаптироваться на объекте Колледжа.

4. Действия ответственного за оказание ситуационной помощи обучающимся с ОВЗ и инвалидам в Колледже

4.1. По монитору видеонаблюдения, видя обучающегося с ОВЗ и инвалида, выходит на улицу и открывает входную дверь, а также при необходимости помогает выйти из автотранспортного средства;

4.2. Уточняет, в какой помощи нуждается обучающийся с ОВЗ и инвалид, цель посещения;

4.3. Помогает обучающемуся с ОВЗ и инвалиду добраться к месту ожидания следующими методами:

- с нарушением зрения ответственный сначала дает возможность сориентироваться в пространстве. Для этого последнему необходимо прикоснуться к его плечу или руке, предложить пройти к месту ожидания, сопровождая движение поддержкой за локоть/руку или направлять его словами .

- С нарушением слуха ответственный ладонью указывает куда пройти жестами

- С нарушением опорно - двигательного аппарата ответственный сопровождает до места ожидания

4.4. По завершению личного приема ответственный сотрудник сопровождает обучающегося с ОВЗ и инвалида до выхода из здания Колледжа.

5. Права и обязанности ответственного за оказание ситуационной помощи обучающимся с ОВЗ и инвалидам в Колледже

5.1. Ответственный за оказание ситуационной помощи обучающимся с ОВЗ и инвалидам в Колледже имеет право в рамках своей компетенции принимать решения о видах и способах помощи в зависимости от обстоятельств

5.2. Ответственный за оказание ситуационной помощи обучающимся с ОВЗ и инвалидам в Колледже обязан оказывать помощь в зависимости от вида и выраженности имеющегося у инвалида нарушения здоровья.

5.3. Ответственный за оказание ситуационной помощи обучающимся с ОВЗ и инвалидам в Колледже обязан соблюдать и защищать права и интересы обучающихся с ОВЗ и инвалидов в Колледже, а также обеспечивать конфиденциальность персональных данных и сведений о содержании оказываемых им услуг.